



# **Všeobecné smluvní podmínky pro drážní nákladní dopravu ReViRail CZ s.r.o. (VPS)**

## Článek I

### Rozsah použití

1. VSP upravují vztahy mezi zákazníky a ReViRail CZ s.r.o. (RVR) u přepravních služeb poskytovaných RVR.
2. RVR působí jako železniční dopravce v České republice (ČR)
3. Vnitrostátní zásilky provedené RVR se řídí zákony ČR
4. VSP se použijí také u vnitrostátních zásilek uskutečněných RVR a jím pověřeným partnerem ve vnitrostátní nákladní dopravě a u mezinárodních zásilek uskutečněných RVR na území České republiky a jejím partnerem na území cizího státu.
5. Tyto zásilky se řídí výhradně aktuálně platnými vnitrostátními předpisy. Jako podpůrné právo jsou použity obecně platné právní předpisy České republiky.
6. Kromě VSP platí verze následujících předpisů v aktuálně platném znění:
  - a. Dodací podmínky (Incoterms);
  - b. Nakládací směrnice UIC;
  - c. Řád pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečných věcí – RID;
  - d. Všeobecná smlouva o používání nákladních vozů VSP;
  - e. celní předpisy;
  - f. další předpisy dohodnuté na základě uzavřené smlouvy o přepravě.
7. Pro jednotlivé přepravy je platná verze VSP, která je platná v době uzavření přepravní smlouvy
8. Přepravní smlouvou se rozumí: Přepravní příkaz, Zasílatelský příkaz, Zasílatelská smlouva, Jednorázová objednávka.

## Článek II

### Smlouva o přepravě a přepravní smlouva

1. Základem pro služby poskytované společností RVR a jejími pověřenými partnery je přepravní smlouva, uzavřená se zákazníkem písemně a podepsaná všemi zúčastněnými stranami. Tato smlouva obsahuje základní údaje o službách, potřebné k uzavření přepravní smlouvy. Pokud přepravní smlouva mezi oběma stranami neexistuje, je pro obě strany závazná objednávka přepravy potvrzená RVR. Přepravní smlouva potvrzuje přepravu zásilky mezi určenými železničními stanicemi za předem určených podmínek.
2. Přepravní smlouva vzniká v okamžiku, kdy zákazník zaslal objednávku přepravy společnosti RVR způsobem upraveným ve smlouvě o přepravě, RVR ji potvrdí a zásilka je předána na dohodnutém místě převzetí, pokud není ve smlouvě o přepravě stanoveno jinak.
3. Přepravní smlouva je ukončena dodáním zásilky příjemci na dohodnutém předávacím místě a přijetím příjemcem nebo třetí stranou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Pokud příjemce zboží nepřijme okamžitě a bez zbytečných odkladů, pošle zákazník RVR

instrukce, jak postupovat. Veškeré další náklady vzniklé odmítnutím přijetí zásilky bude RVR fakturovat zákazníkovi.

4. Přepravní smlouva může být změněna následnými pokyny v souladu s platnými právními a přepravními předpisy. Za změnu přepravní smlouvy je účtován poplatek. Pokyny ke změně přepravní smlouvy musí být poskytnuty RVR v písemné nebo elektronické podobě.
5. RVR si vyhrazuje právo zadat přepravu subdodavateli.

### Článek III

#### Objednávka přepravy

1. Objednávka přepravy a její forma bude definována ve smlouvě o přepravě. Objednávka musí obsahovat veškeré nezbytné informace k zajištění provedení přepravy dle platných předpisů a musí být odeslána RVR.
2. RVR objednávku přepravy potvrdí.
3. RVR nemá povinnost provádět kontrolu správnosti deklarované zásilky.
4. RVR si vyhrazuje právo na odmítnutí přepravy z kapacitních důvodů.
5. RVR si vyhrazuje právo na odmítnutí přepravy z důvodu, že trasa, která byla pro danou přepravu kalkulována, nebude průjezdná z důvodu výluk, živelních pohrom a jiných vnějších vlivů.
6. RVR si vyhrazuje právo neplnit přepravu, nebo si nechat uhradit další vícenáklady spojené s realizováním výkonu v případě, že bude podána objednávka podána méně, než 24 hodin před uskutečněním výkonu.

### Článek IV

#### Železniční vozy a ložné jednotky, nakládka a vykládky zásilky

1. Způsob objednávky železničních vozů nebo ložných jednotek je definována v přepravní smlouvě.
2. V případě, že je v přepravní smlouvě dohodnuto poskytnutí vozů nebo ložných jednotek RVR, začíná volný čas pro nakládku v okamžiku přistavení vozů nebo ložných jednotek k nakládce, i když nakládka neprobíhá.
3. Před zahájením nakládky zákazník zkontroluje stav vozů a ložných jednotek, vhodnost pro použití dané zásilky a přítomnost viditelných vad. V případě zjištění nesouladu neprodleně informuje RVR dispečera.
4. Zákazník je zodpovědný za provedení kontroly, že jsou železniční vozy a ložné jednotky zcela vyloženy a vyčištěny dle platných předpisů a že jsou na voze přítomny veškeré oddělitelné součásti. Železniční vozy a ložné jednotky musí být vráceny bez zbytečného odkladu na dohodnuté místo. V případě nesouladu bude RVR dodatečně fakturovat veškeré z této příčiny vzniklé náklady zákazníkovi.

5. Ukončení nakládky a vykládky je příjemce povinen oznámit RVR bez zbytečného odkladu.
6. Za uložení zásilky na železničních vozech a v ložných jednotkách je odpovědný odesílatel, a to až do okamžiku ukončení přepravy.
7. V případě že železniční vozy nebo ložné jednotky pro danou přepravu poskytuje zákazník, nebo zákazníkem určená třetí strana, budou zákazníkovi fakturovány veškeré případně vzniklé vícenáklady spojené s opravou nebo vyřazením vozu pro technickou závadu či poškození, které nebyly způsobeny RVR.
8. RVR není zodpovědný za nakládku, nebo vykládku zásilky, pokud není ve smlouvě o přepravě dohodnuto jinak.
9. V případě překročení doby nakládky nebo vykládky bude zákazníkovi fakturovaný prostoj, který je sjednán v přepravní smlouvě. Není-li tento prostoj sjednán v přepravní smlouvě, musí ho obsahovat alespoň akceptovaná cenová nabídka, či objednávka.
10. Pokud není příjemce, odesílatel, nebo třetí strana určena zákazníkem schopna přijmout zásilku přímo a bez zbytečného odkladu, budou zákazníkovi účtovány s tím spojené vzniklé náklady.
11. Pokud dojde během nakládky nebo vykládky ke znečištění nakládkového nebo vykládkového prostoru, musí být vyčištěn okamžitě po ukončení nakládky nebo vykládky nakládajícím nebo vykládajícím. Za toto je odpovědný zákazník. Zanechání zbytků nákladu v kolejišti, nebo na nakládkové (vykládkové) ploše je zakázáno. V případě, že čištění zajistí RVR či třetí strana, budou takto vzniklé náklady fakturovány (přefakturovány) zákazníkovi.
12. Zákazník je zodpovědný, že odesílatel nebo nakládající zajistí řádné zabalení zásilky proti částečnému nebo úplnému zničení ať už při nakládce, samostatné přepravě, tak vykládce.
13. RVR si vyhrazuje právo na provedení inspekce poškození zásilky nebo vozu kdykoliv během nakládky, přepravy, nebo vykládky.
14. Zákazník zodpovídá za poškození vozů způsobená nakládáním nebo vykládáním a rovněž za ztrátu oddělitelných součástí vozů způsobenou nakládáním nebo vykládáním.
15. Jakékoliv poškození zásilky nebo vozu či ztráta oddělitelných součástí vozu musí být neprodleně nahlášeno RVR.
16. RVR si vyhrazuje právo na provedení kontroly vhodnosti a čistoty nakládkového nebo vykládkového místa.



## Článek V

### Fakturace a platby

1. Faktury jsou splatné během doby dohodnuté v přepravní smlouvě, v případě překročení doby splatnosti faktur, bude účtován zákonný úrok z prodlení.
2. Úhradou faktury se rozumí připsání částky na účet RVR.
3. RVR může vyžadovat zálohovou platbu, nebo obdobné služby, např. bankovní garanci.

## Článek VI

### Odpovědnost

1. RVR odpovídá za zásilky v souladu s platnými právními předpisy. Ve smlouvě o přepravě mohou být dohodnuta omezení odpovědnosti za zboží, u kterého je přeprava obzvláště obtížná, nebo zahrnuje zvláštní rizika.
2. Zákazník odpovídá za své vlastní chyby a opomenutí svých zástupců, nebo jím určených třetích stran, zejména za všechny důsledky vadného balení a nakládky a za nepřesné, nesprávné nebo chybějící informace v objednávce přepravy, nákladním listu nebo celních formulářích.
3. Zákazník nese odpovědnost za veškeré vícenáklady, které nebyly zahrnuty ve smlouvě o přepravě, zejména v části „Cena zahrnuje“.
4. Zákazník odpovídá za jakékoliv škody, které způsobí na železničních vozech, ložných jednotkách a nakládacím zařízení zákazník, nebo jím určená třetí strana.
5. Pokud není v přepravní smlouvě dohodnuto jinak, jsou na předávku zásilky třetí straně nebo přejímku zásilky třetí stranou určené / určenou zákazníkem (např. jiný železniční dopravce v pohraniční stanici) vyhrazeny max. 3 hodiny čekání od dohodnutého času předání zásilky. V případě překročení tohoto času budou účtovány takto vzniklé náklady za prostoj náležitostí RVR, včetně nákladů za prostoj vozů a ložných jednotek v případě prodlouženého pobytu u nakládky nebo vykládky, dohodnutého ve smlouvě o přepravě.

## Článek VII

### Spory, jurisdikce

1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a RVR se řídí českými zákony a/nebo závaznými mezinárodními právními předpisy.
2. Jediným právní místem pro jakékoli spory vyplývající ze smluvního vztahu je příslušný soud určený dle sídla RVR.

## Článek VIII

### Storno podmínky

1. Pokud zákazník zruší potvrzenou objednávku, platí následující podmínky:
  - pokud storno přepravy dorazí **méně než 48 hodin před** plánovaným časem **odjezdu vlaku**, zaplatí zákazník storno poplatek ve výši **50 % z celkové ceny** přepravy;
  - pokud storno přepravy dorazí **méně než 24 hodin** před plánovaným časem **odjezdu vlaku**, zaplatí zákazník storno poplatek ve výši **75 % z celkové ceny** přepravy;
  - odložení realizace vlaku je považováno za storno přepravy.

## Článek IX

### Sazby vícenákladů

1. **Čekání lokomotivy s lokomotivní četou/ prodloužení sjednané časové délky posunu u nakládky/ vykládky: 3.000 CZK bez DPH/započatá hodina pobytu.**
2. **Odstavení vlaku z důvodů na straně zákazníka: 5.000 CZK bez DPH + náklady za nový nájezd lokomotivy.**
3. **Vyřazení vozu z vlaku: 3.000 CZK/započatá hodina posunu + další náklady na odstavení vozu.**

## Článek X

### Závěrečná ustanovení

1. Podmínky sjednané smluvními stranami ve smlouvě o přepravě jsou závazné pro oba smluvní partnery, resp. příjemce.
2. Pokud jsou některé případy řešeny ve smlouvě o přepravě odlišně od VSP, jsou pro obě smluvní strany závazná řešení obsažená v příslušných ujednáních smlouvy o přepravě.
3. VSP jsou zveřejněny na internetových stránkách RVR.
4. RVR si vyhrazuje právo měnit a doplňovat tyto VSP.
5. Jestliže dojde ke změně VSP v průběhu plnění smlouvy o přepravě, bude jimi tato smlouva dotčena pouze v případě uzavření dodatku obsahujícího předmětnou změnu.
6. Strany smlouvy o přepravě se zavazují veškeré údaje, podklady a informace, které jim budou oznámeny v souvislosti s uzavřením smlouvy o přepravě, pokládat za důvěrné a tyto neposkytovat třetím osobám.
7. Jakékoliv dohody RVR a zákazníka, které by byly v rozporu s ustanoveními smlouvy o přepravě, VSP a závaznými předpisy, jsou neplatné.